

POLÍTICA DE CALIDAD

HELP TECHNOLOGY AND SERVICE promueve la transformación digital de empresas a nivel nacional a través de la prestación de soluciones y aplicaciones integrales, enmarcadas en la protección de datos y la seguridad de la información. Desarrolla software a la medida bajo estándares internacionales, asegurando la fiabilidad del mismo. HTS se compromete con el mejoramiento continuo del sistema de gestión de calidad por medio del aprovechamiento de la tecnología, innovación y gestión del conocimiento; así mismo, se encuentra comprometida con el cumplimiento de los requisitos aplicables al sector de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

La organización promueve dentro de su direccionamiento estratégico la satisfacción de las partes interesadas mediante la estandarización de procesos y operaciones, brindando efectividad, productividad y alta calidad en los productos y servicios.

HTS enmarca esta política con base en los siguientes principios:

- ✓ **Confidencialidad:** Garantizar la privacidad y el acceso de forma controlada a la información de origen interno o externo que la organización recibe, almacena y procesa.
- ✓ **Integridad:** Asegurar que la información sea válida, exacta y consistente para ser utilizada siguiendo los fines establecidos por las partes interesadas.
- ✓ **Disponibilidad:** Respalda que la información y los sistemas informáticos se encuentran disponibles y con la capacidad requerida para su uso.
- ✓ **Fiabilidad:** Avalar la veracidad de la información proporcionada al cliente para la toma de decisiones, resultado del análisis y consolidación de las bases de datos suministradas.

Sandra Salazar Maldonado
Gerente General
Original firmado